

## herhaalrecepten

kunt u op 3 manieren aanvragen:

- via het herhaalnummer op het doosje (telefoon of website) 088 – 0800 198
- lever het doosje/potje/tube in op de praktijk
- of via de gewone praktijklijn keuze toets 2 en beluister de uitleg voor het inspreken van uw herhaalrecept

## afspraak niet-acute klacht

Op onze website kunt u met de eConsultmodule een afspraakverzoek indienen voor niet-acute klachten.

Bijvoorbeeld voor het laten maken van een uitstrijkje, het laten uitspuiten van uw oren, het verwijderen van hechtingen of voor andere klachten die nog wel even kunnen wachten.

Na ontvangst van uw verzoek wordt u binnen twee werkdagen tussen 11.00 – 14.00 uur teruggebeld door de doktersassistente voor het maken van een afspraak.

## Huisartsenpraktijk de Linie

De Linie 3a  
6982 AZ Doesburg

[www.delinie.praktijkinfo.nl](http://www.delinie.praktijkinfo.nl)

Telefonisch bereikbaar voor het maken van afspraken, het aanvragen van huisbezoeken, het opvragen van uitslagen en het stellen van vragen aan de assistente tussen:

08.00 – 17.00 uur  
(0313) – 49 11 33

**spoedgevallen: (0313) – 48 25 71**

Drs. N. Adamo  
Dr. M.H.J. Maathuis  
Drs. J.E.H. Gelpke  
Drs. M.V.L.C. Gulikers  
Drs. H.D.C. Kloek

### **afspraken**

Voor het maken van een afspraak kunt u bellen tussen **08.00 - 17.00 uur**.

Voor een afspraak wordt per persoon 10 minuten gepland. Denkt u meer tijd nodig te hebben, b.v. voor meerdere vragen, klachten of een gesprek, overleg dan met de assistente. Zij reserveert dan meer spreekuurtijd voor u.

Ook kan zij vragen hoeveel tijd u voor uw afspraak nodig denkt te hebben of hoe dringend de situatie is. Dit is dus geen nieuwsgierigheid, de praktijkassistente werkt onder verantwoordelijkheid van de huisarts, ook voor haar geldt de geheimhoudingsplicht.

### **huisbezoeken**

Huisbezoeken kunt u tussen **08.00 en 10.30 uur** aanvragen. Huisbezoeken zijn bedoeld voor patiënten die niet naar de praktijk kunnen komen. Omdat er op de praktijk betere onderzoeks- en behandelmogelijkheden zijn, is het indien de situatie dit toestaat, beter om naar de praktijk te komen.

De assistente zal bij een verzoek om een huisbezoek naar de reden vragen om te kunnen inschatten hoe snel de dokter bij u moet zijn.

### **spoedgevallen**

**Spoedlijn praktijk: (0313) – 48 25 71**

Bij verwondingen of spoedeisende klachten kunt u op werkdagen tussen **08.00 – 17.00 uur** direct naar de praktijk komen of bellen. Als u belt dat u er aan komt, kan de huisarts alvast rekening houden met uw komst.

### **spoedgevallen buiten kantoortijden:**

**0900 – 1598**

Deze zorg voor de **avond- nacht- en weekenddienst** wordt geleverd door de Huisartsenpost Zevenaar.

Hunneveldweg 14 B  
6903 ZN Zevenaar

Na 23.00 uur: Huisartsenpost Velp  
bij ziekenhuis Velp

Dienstapothek: Huisartsenpost Velp